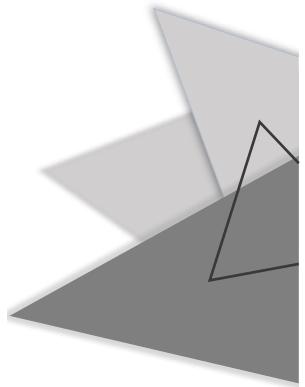




# GUIDE D'INSTALLATION

par

**Datavenir**  
Logiciels



Ce petit guide pratique vous accompagnera dans les différentes étapes pour l'installation de votre logiciel.



Sommaire :

## **1.ABONNEMENT ET ACCES POUR SKETCHUP**

- 1.1. Présentation de SketchUp
- 1.2. Télécharger et installer SketchUp
- 1.3. Mise à disposition et validation pour votre accès à SketchUp

## **2.TELECHARGEMENT ET INSTALLATION**

- 2.1. Comment télécharger le logiciel SketchUp
  - 2.1.a. Prérequis Matériels (Hardware)
  - 2.1.b. Prérequis Systèmes (OS)
  - 2.1.c. Prérequis Logiciels et Connexion
- 2.2. Comment installer le logiciel SketchUp
  - 2.2.a. Version pour Windows
  - 2.2.b. Version pour Mac OSX
  - 2.2.c. Fin de votre installation
- 2.3. Notes sur les versions et les mises à jour de SketchUp
  - a. Mise à jour en tant que correctif de programme
  - b. Mise à jour en tant que nouvelle version de programme
  - c. Conserver une seule version du programme

## **3.FONCTIONNEMENT DU LOGICIEL SKETCHUP**

- 3.1. Lancement du programme
- 3.2. Modéliser avec SketchUp
  - 3.2.a. L'Interface Utilisateur
  - 3.2.b. Trimble Connect : Votre coffre-fort numérique
  - 3.2.c. Premiers Pas et Outils de Base
  - 3.2.d. Techniques de Navigation (La Souris)
- 3.3. QUESTIONS ET RESOLUTIONS

## 1. ABONNEMENT ET ACCES POUR SKETCHUP

### 1.1. Présentation de SketchUp :

SketchUp est un logiciel de dessin en 3D qui repose sur un principe simple : tout objet est composé de **lignes** (arêtes) et de **surfaces** (faces). C'est un outil "surfique", ce qui signifie que vous construisez des volumes en manipulant leurs parois. Sa force réside dans son système d'aide au dessin qui "devine" vos intentions pour vous aider à tracer droit et juste.

### 1.2. Télécharger et installer SketchUp :

Pour utiliser SketchUp, vous devez disposer d'un abonnement rattaché à un compte utilisateur sécurisé.

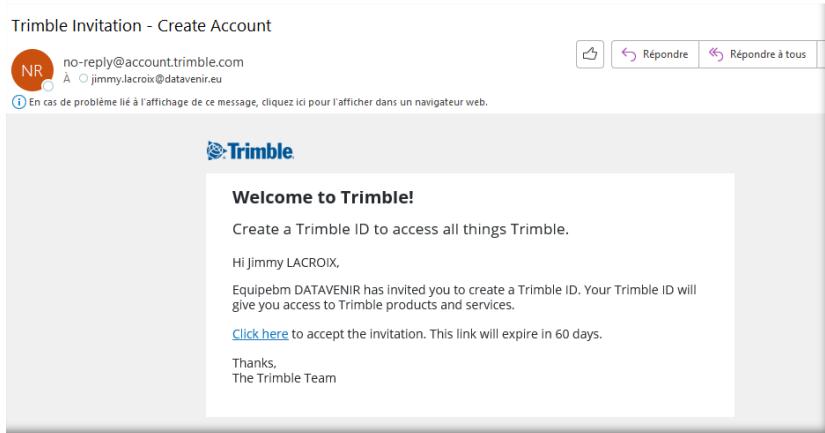
- **Connexion officielle** : Tout se passe désormais sur le portail <https://sketchup.trimble.com/fr>.
- **Le Trimble ID (TID)** : C'est votre identifiant unique (votre e-mail).
- **Étape cruciale de validation** : Une fois votre compte créé, Trimble vous envoie un e-mail de confirmation. **Vous devez impérativement cliquer sur le lien contenu dans cet e-mail**. Sans cette validation, vous ne pourrez ni télécharger le logiciel, ni activer votre licence.

### 1.3 . Mise à disposition et validation pour votre accès à SketchUp :

Votre accès pour SketchUp à la suite de votre souscription par l'éditeur est effectif généralement sous 24 heures ouvrées.

La mise à disposition de votre accès vous est directement notifiée par mail par l'éditeur Trimble. Ce mail de notification contient également votre lien de vérification d'identité, à utiliser jusqu'à 60 jours après la date de la notification. Vous devez obligatoirement valider cette étape pour débloquer l'accès à votre abonnement SketchUp.

Une notification indique la mise à disposition de votre accès pour SketchUp et contient un lien (« Click here » ou « Manage your account ») pour vérifier votre identité via le système sécurisé « Trimble ID ».

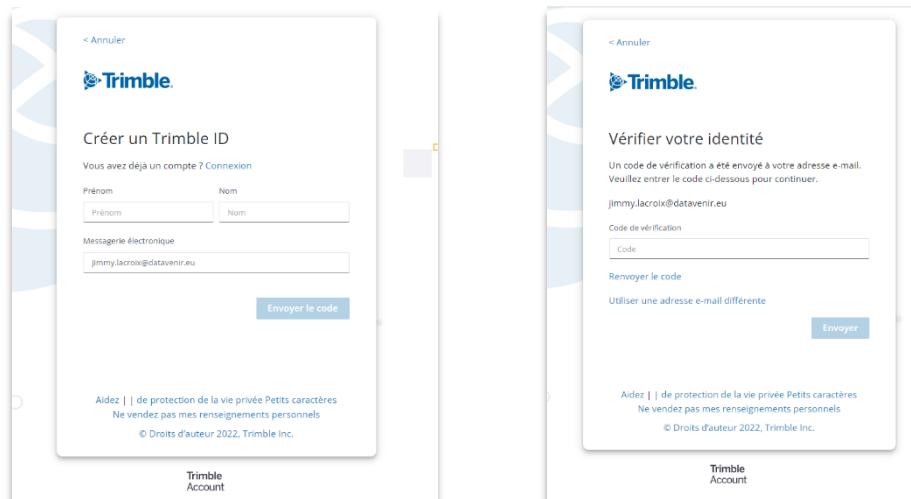


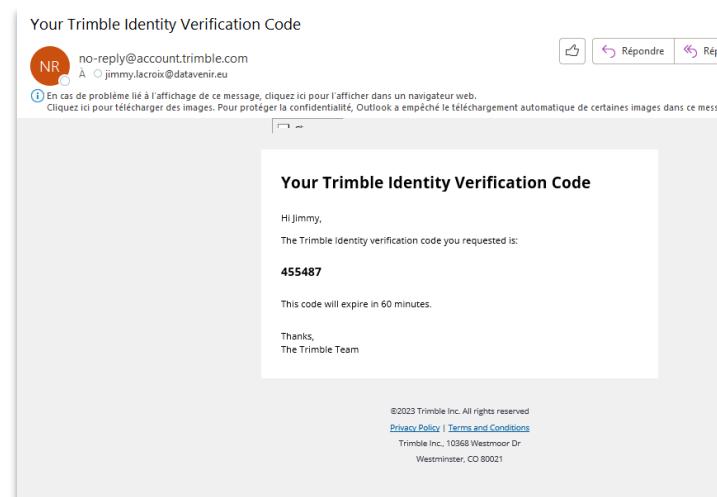
Cette vérification de votre identité est nécessaire pour valider la récupération de votre accès SketchUp et protéger vos données et votre vie privée.

Notez que vous devez renseigner comme identifiant l'adresse mail que vous avez fourni à Datavenir pour votre accès à SketchUp.

**Notez que si vous disposez déjà d'un compte Trimble ID, vous devez tout de même utiliser le lien de vérification d'identité.**

Renseignez NOM + Prénom + adresse mail puis cliquez sur « envoyer le code ».  
Renseignez le code que vous avez reçu par mail :





Créez votre mot de passe comme indiqué : 8 caractères avec au moins 1 chiffre, une majuscule et un caractère spécial

Renseignez les informations pour finaliser les informations de votre compte de licence.

< Annuler

**Trimble**

Bonjour, Jimmy LACROIX

Créez un mot de passe unique et fort à l'aide d'un mélange de lettres, de chiffres et de symboles.

Nouveau mot de passe

Le mot de passe doit contenir :

- 8 caractères
- Nombre (0-9)
- Lettres majuscules et minuscules
- Caractère spécial !@#\$%^&\*\_=+=

Confirmer le mot de passe

Aidez | de protection de la vie privée Petits caractères  
 Ne vendez pas mes renseignements personnels  
 © Droits d'auteur 2022, Trimble Inc.

Trimble Account

**Trimble**

**Préférences de compte**

Votre compte est presque prêt! Confirmez les préférences de votre compte ci-dessous pour compléter votre profil.

jimmy.lacroix@datavenir.eu

Pays ou région

Fuseau horaire

Langue

Activer l'authentification multifacteur

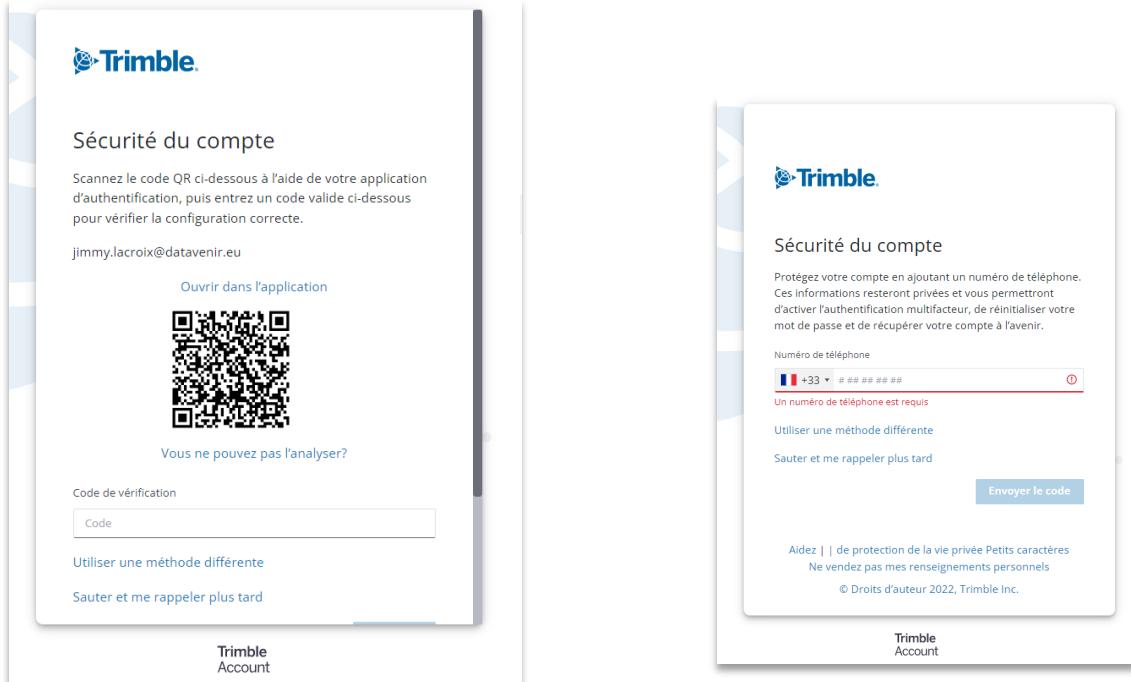
Aidez | de protection de la vie privée Petits caractères  
 Ne vendez pas mes renseignements personnels

Trimble Account

Attention : si vous activez l'authentification multi facteur (niveau de sécurité renforcée avec adresse mail ou téléphone portable), bien suivre les indications.

15/01/2026 [SKETCHUP - FAQ 2 \(Foire Aux Questions\) : Pour vous assister dans l'installation de votre logiciel SketchUp. Datavenir - Actu n°219](#) 5

## Page pour une authentification multi facteur associée à votre compte de licence :



**Sécurité du compte**

Scannez le code QR ci-dessous à l'aide de votre application d'authentification, puis entrez un code valide ci-dessous pour vérifier la configuration correcte.

jimmy.lacroix@datavenir.eu

Ouvrir dans l'application



Vous ne pouvez pas l'analyser?

Code de vérification

Code

Utiliser une méthode différente

Sauter et me rappeler plus tard

Trimble Account

**Sécurité du compte**

Protégez votre compte en ajoutant un numéro de téléphone. Ces informations resteront privées et vous permettront d'activer l'authentification multifacteur, de réinitialiser votre mot de passe et de récupérer votre compte à l'avenir.

Numéro de téléphone

FR +33 0000000000  ?

Un numéro de téléphone est requis

Utiliser une méthode différente

Sauter et me rappeler plus tard

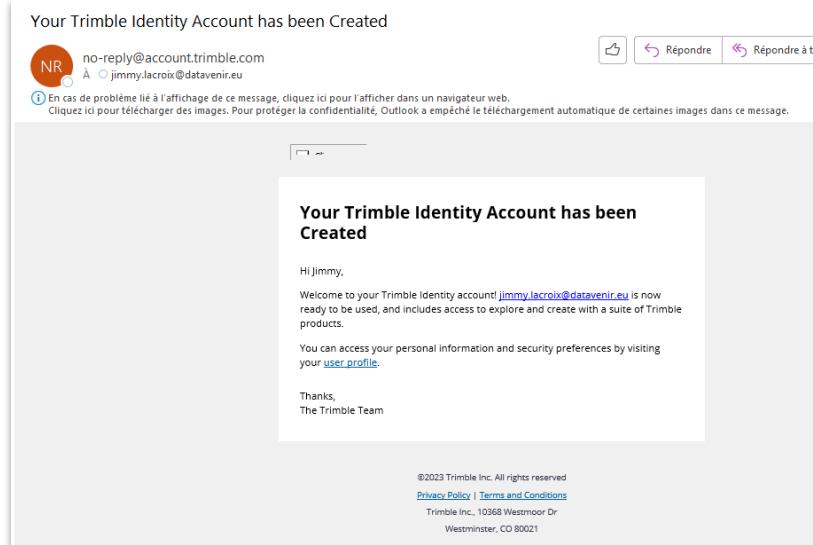
Envoyer le code

Aidez | de protection de la vie privée Petits caractères  
Ne vendez pas mes renseignements personnels  
© Droits d'auteur 2022, Trimble Inc.

Trimble Account

Après la validation de ces étapes : les informations sont validées pour votre compte de licence.

Confirmation par mail de la création / validation de l'association du produit avec votre compte de licence :



Your Trimble Identity Account has been Created

 no-reply@account.trimble.com

À  jimmy.lacroix@datavenir.eu

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.  
Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

**Your Trimble Identity Account has been Created**

Hi Jimmy,

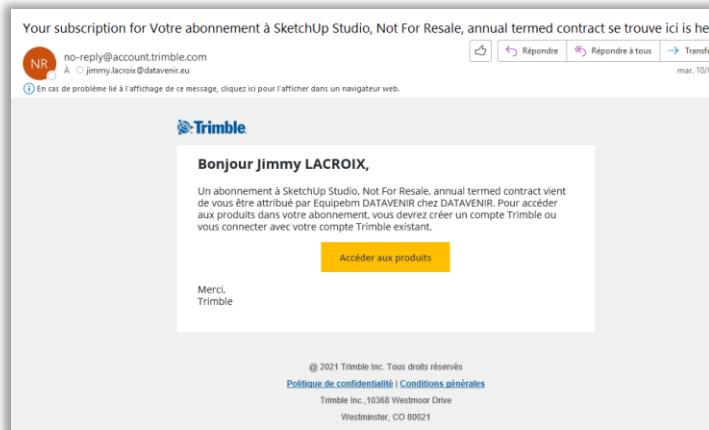
Welcome to your Trimble Identity account! [jimmy.lacroix@datavenir.eu](mailto:jimmy.lacroix@datavenir.eu) is now ready to be used, and includes access to explore and create with a suite of Trimble products.

You can access your personal information and security preferences by visiting your [user profile](#).

Thanks,  
The Trimble Team

©2023 Trimble Inc. All rights reserved  
[Privacy Policy](#) | [Terms and Conditions](#)  
Trimble Inc., 10368 Westmoor Dr  
Westminster, CO 80021

## Confirmation de compte de licence et accès aux produits :



## Informations et actions disponibles depuis votre espace Trimble :

**Trimble Account**

**Mes produits**

Accédez aux plans et produits qui vous sont assignés.

**SketchUp Studio, Not For Resale, annual termed contract**

**STATUT** **VALIDE** **DATE D'EXPIRATION** 28 - FÉVRIER - 2024

Votre modéleur 3D professionnel avec tout ce dont vous avez besoin pour mener vos projets à bien avec assurance, y compris des outils d'analyse, de gestion de projet et de rendu.

[Voir les applications incluses](#)

**Mes produits**

Confirmation du produit associé à votre compte de licence sur la page web « Trimble Account »

## 2. TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION

### 2.1 Prérequis de téléchargement :

Assurez-vous d'effectuer le téléchargement à partir du site officiel Trimble SketchUp :

<https://sketchup.trimble.com/fr/download/all>

Assurez-vous de la compatibilité de votre matériel :

#### a. Prérequis Matériels (Hardware)

Composant	Configuration Minimale	Configuration Recommandée
Processeur (CPU)	2 GHz ou plus	2,1+ GHz (type Intel i7 / AMD Ryzen 7 ou plus)
Mémoire Vive (RAM)	8 Go	16 Go ou plus
Carte Graphique (GPU)	1 Go de mémoire vidéo / Support OpenGL 3.1	4 Go de mémoire dédiée / Support OpenGL 4.5
Espace Disque	2 Go d'espace libre	5 Go d'espace libre (SSD fortement conseillé)
Souris	Souris à 2 boutons	<b>Souris à 3 boutons avec molette centrale</b>

**Note sur la Carte Graphique :** SketchUp recommande vivement les cartes certifiées (type NVIDIA GeForce ou Quadro / AMD Radeon) plutôt que les puces intégrées (Intel HD/Iris), car ces dernières peuvent provoquer des ralentissements ou des plantages à l'affichage.

#### b. Prérequis Systèmes (OS)

##### Windows

- Versions supportées :** Windows 11 ou Windows 10 (64 bits uniquement).
- Important :** Le système doit être à jour avec les dernières bibliothèques Microsoft .NET Framework (version 4.5.2 minimum).

## macOS

- **Versions supportées** : mac OS 26+ (Thaoe), macOS 15+ (Sequoia), macOS 14+ (Sonoma), macOS13+ (Ventura).

- **Processeurs** : Compatible avec les processeurs Intel et les puces Apple Silicon (M1, M2, M3, M4).

### c. Prérequis Logiciels et Connexion

- **Navigateur Web** : Un navigateur moderne à jour (Chrome, Edge, Safari ou Firefox) est nécessaire pour l'authentification et l'accès au 3D Warehouse.

- **Trimble ID (TID)** : \* Un compte utilisateur valide créé sur <https://sketchup.trimble.com/fr>.

- **Validation e-mail** : Le compte doit avoir été validé par le lien reçu par courriel pour autoriser la connexion.

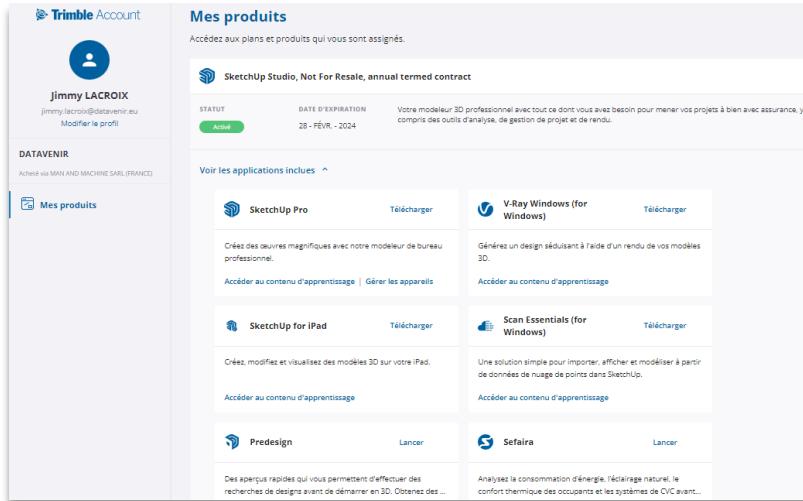
- **Connexion Internet** :

- Requise pour l'installation, la première connexion (activation de la licence) et la synchronisation avec **Trimble Connect**.
  - Le logiciel doit pouvoir contacter les serveurs de licence tous les 28 jours pour rester actif.

## Résumé des points de vigilance

1. **L'heure du système** : Votre ordinateur doit être réglé sur l'heure automatique. Un décalage de quelques minutes bloque la connexion au Trimble ID.
2. **Droits d'installation** : Vous devez disposer des droits "Administrateur" sur votre session pour installer les composants système nécessaires.
3. **Affichage** : Une résolution d'écran de 1920x1080 (Full HD) est idéale pour une interface lisible.

**Remarque :** un accès au téléchargement depuis votre compte Trimble est également possible. Depuis vos informations de compte et produits : cliquez sur « Voir les applications inclus ».



The screenshot shows the 'Mes produits' (My Products) section of the Trimble Account. At the top, it displays the product 'SketchUp Studio, Not For Resale, annual term ed contract' with a status of 'Actif' (Active) and an expiration date of '28 - FÉVR. - 2024'. Below this, a section titled 'Voir les applications inclus' (View included applications) lists several SketchUp-related tools:

Application	Action
SketchUp Pro	Télécharger
V-Ray Windows (for Windows)	Télécharger
SketchUp for iPad	Télécharger
Scan Essentials (for Windows)	Télécharger
Predesign	Lancer
Sefaira	Lancer

Each application row includes a brief description and a link to access the product content.

Pour télécharger le programme SketchUp depuis votre compte Trimble, sélectionnez le produit intitulé « SketchUp Pro », puis cliquez sur « Télécharger ».

Notez au passage que plusieurs programmes associés à votre abonnement sont référencés et donc votre disposition. Soit à distance (pas d'installation sur votre appareil) soit en téléchargement et installation sur votre appareil.

## 2.2. Comment installer le logiciel SketchUp :

**Installation depuis le site web SketchUp après vous être connecté à votre compte :**

<https://sketchup.trimble.com/fr>

### a. Versions pour Windows :

Selectionnez le programme exécutable sous Windows (win 64) puis téléchargez-le.

Une fois le téléchargement terminer, suivez les instructions d'installation.

**GÉRER MON COMPTE**

Accédez à votre compte et à vos abonnements.

[Voir le compte](#)**TELECHARGER SKETCHUP**

Téléchargez les produits SketchUp disponibles pour votre compte.

[Voir les téléchargements de logiciels](#)

# Donnez vie à vos idées

Convertissez sans effort vos idées créatives en modèles 3D



## Téléchargements de produits SketchUp

Téléchargez la dernière version de SketchUp pour ordinateur de bureau à l'aide des programmes d'installation ci-dessous.

SketchUp 2026



SketchUp 2025



SketchUp 2024

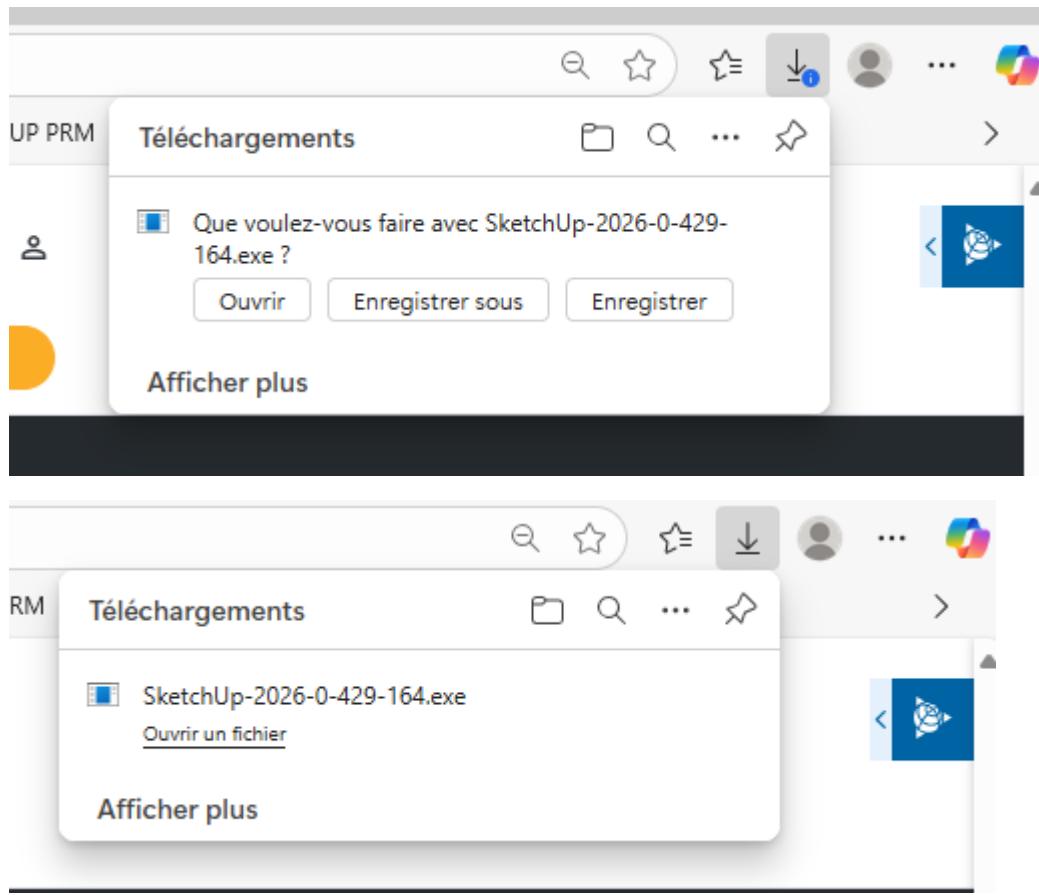


Visionneuse SketchUp



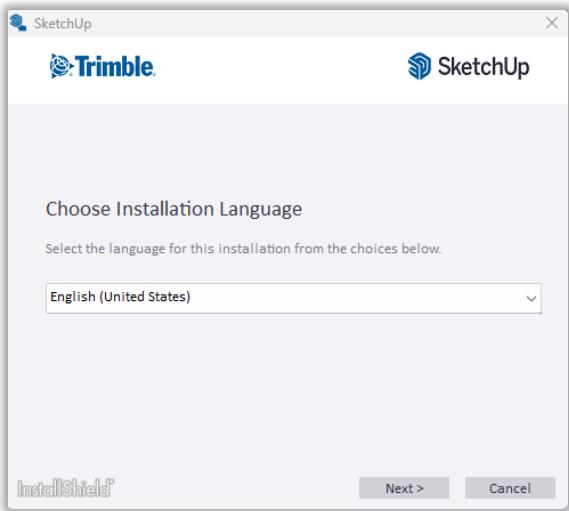
### SketchUp 2026

[SketchUp 2026 Mac OSX](#)[SketchUp 2026 Windows 64 bits](#)[Conditions générales](#)[Notes de version](#)



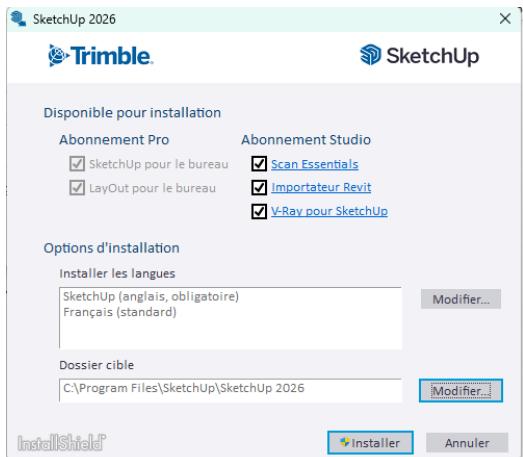
Pour **télécharger le programme en français**, pas besoin de sélectionnez une version ou une option. Cela se fait automatiquement : lorsque vous vous connectez au site [www.sketchup.com](http://www.sketchup.com) pour accéder à votre compte et télécharger, le lieu depuis lequel vous effectuez le téléchargement du programme SketchUp est détecté.

Le programme d'installation pour les versions de SketchUp antérieures à 2026 sont en anglais « English (United States) ». Cela concerne le langage utilisé pour l'installation et ne concerne pas la langue d'expression utilisée par le logiciel lorsque vous l'utiliserez. Validez en cliquant sur le bouton « Next » .



## Eléments de votre logiciel SketchUp :

Votre modeleur 3D SketchUp et le module d'édition d'image 2D LayOut pour le bureau (Desktop) seront installés.



## Options de modules disponibles :

**-SketchUp Pro:** aucune

**-Pro Scan:** Scan Essential

**-workflow Advanced :** Scan Essential + Importateur Revit

**-Studio :** Scan Essential + Importateur Revit +

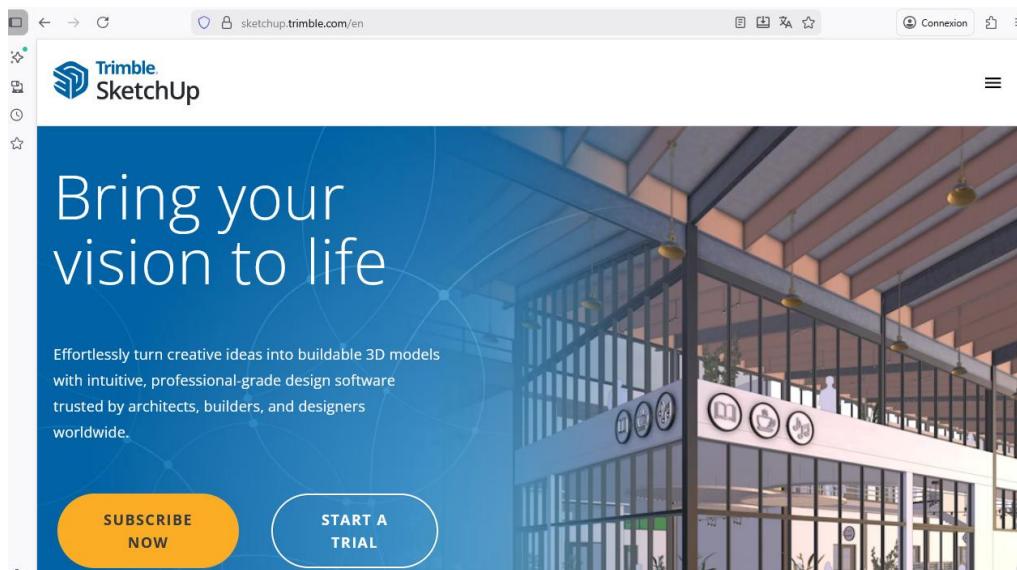
- les options de modules sont disponibles pour les licences commerciales, système Windows, abonnement SketchUp. Ces options ne fonctionnent pas pour les systèmes MAC OSX et LINUX.

## b. Installation pour Mac OSX

Vérifier votre compte Trimble :

Pour pouvoir utiliser SketchUp, vous devez disposer d'une Trimble ID active, liée à votre adresse électronique.

**Étape 1 :** Allez à <https://sketchup.trimble.com/fr>



**Étape 2 :** Cliquez sur l'icône dans le coin supérieur droit pour créer une nouvelle Trimble ID ou pour vous connecter.

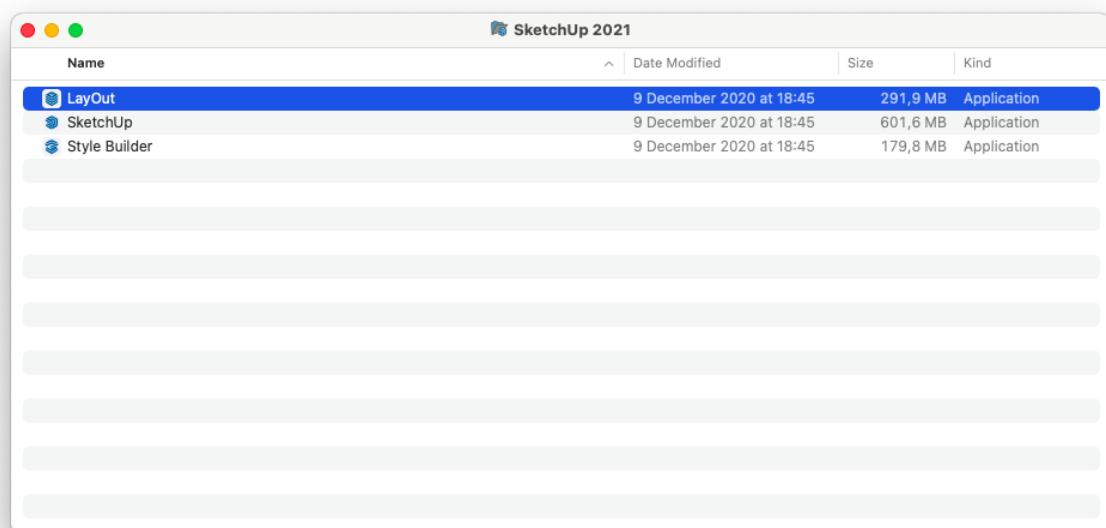
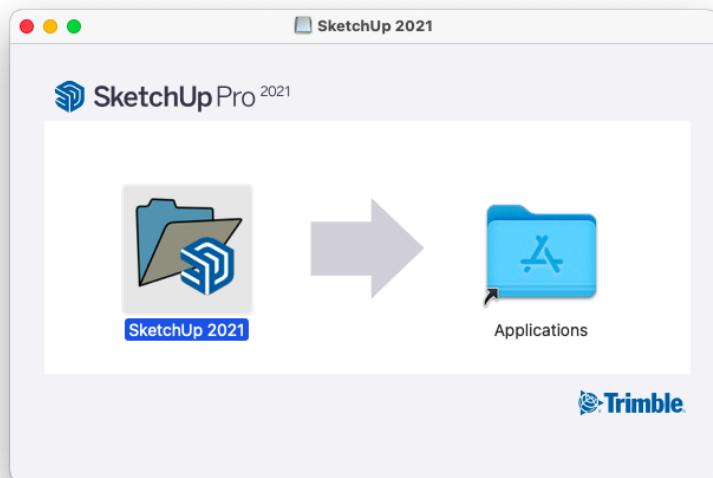
**Étape 3 :** Saisissez votre adresse électronique de l'école et cliquez sur Next.

Installer Sketchup sur Mac :

**Étape 1 :** Téléchargez le logiciel en cliquant sur le bouton 'Télécharger SketchUp Studio'

**Étape 2 :** Trouvez le fichier ZIP dans votre dossier de téléchargement. Double-cliquez dessus pour l'extraire. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le fichier .DMG et choisissez Ouvrir pour éviter que le logiciel ne soit mis en quarantaine.

Double-cliquez sur le dossier 'SketchUp' et un dossier contenant trois fichiers s'ouvre. Copiez ces trois fichiers dans le dossier Applications.



Applications			
Name	Date Modified	Size	Kind
Image Capture	1 January 2020 at 09:00	3,2 MB	Application
Launchpad	1 January 2020 at 09:00	703 KB	Application
<b>LayOut</b>	<b>9 December 2020 at 18:45</b>	<b>291,9 MB</b>	<b>Application</b>
Mail	1 January 2020 at 09:00	28,4 MB	Application
Maps	1 January 2020 at 09:00	56,4 MB	Application
Messages	1 January 2020 at 09:00	7,5 MB	Application
Mission Control	1 January 2020 at 09:00	296 KB	Application
Music	1 January 2020 at 09:00	112,2 MB	Application
Notes	1 January 2020 at 09:00	23,5 MB	Application
Photo Booth	1 January 2020 at 09:00	3,8 MB	Application
Photos	1 January 2020 at 09:00	62 MB	Application
Podcasts	1 January 2020 at 09:00	48,4 MB	Application
Preview	1 January 2020 at 09:00	10,8 MB	Application
QuickTime Player	1 January 2020 at 09:00	7,3 MB	Application
Reminders	1 January 2020 at 09:00	14,3 MB	Application
Safari	1 January 2020 at 09:00	25,6 MB	Application
SAP Clients	30 September 2021 at 11:24	-- Folder	
Siri	1 January 2020 at 09:00	2,3 MB	Application
<b>SketchUp</b>	<b>9 December 2020 at 18:45</b>	<b>601,6 MB</b>	<b>Application</b>
SketchUpPro-2021-0-1.2.dmg	13 January 2021 at 14:58	518,8 MB	Disk Image
SketchUpPro-2021-0-1.dmg	13 January 2021 at 14:58	518,8 MB	Disk Image
Stickies	1 January 2020 at 09:00	1,5 MB	Application
Stocks	1 January 2020 at 09:00	4 MB	Application
<b>Style Builder</b>	<b>9 December 2020 at 18:45</b>	<b>179,8 MB</b>	<b>Application</b>
sup_2021_mac.zip	Today at 11:36	518,3 MB	ZIP archive
System Preferences	1 January 2020 at 09:00	2,7 MB	Application
TeamViewer	28 July 2021 at 18:59	218,1 MB	Application
TextEdit	1 January 2020 at 09:00	2,6 MB	Application
Time Machine	1 January 2020 at 09:00	1,2 MB	Application
TV	1 January 2020 at 09:00	80,7 MB	Application
Utilities	20 August 2021 at 16:15	-- Folder	
Voice Memos	1 January 2020 at 09:00	8,1 MB	Application

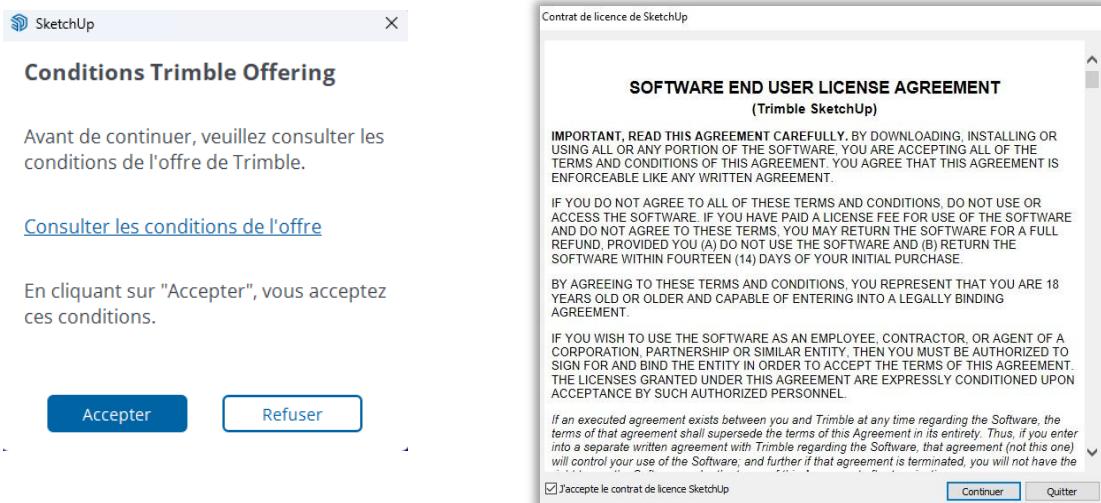
**Étape 3 : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier SketchUp et choisissez Ouvrir (Open) pour lancer l'installation.**

Puis cliquez à nouveau sur Ouvrir (Open).

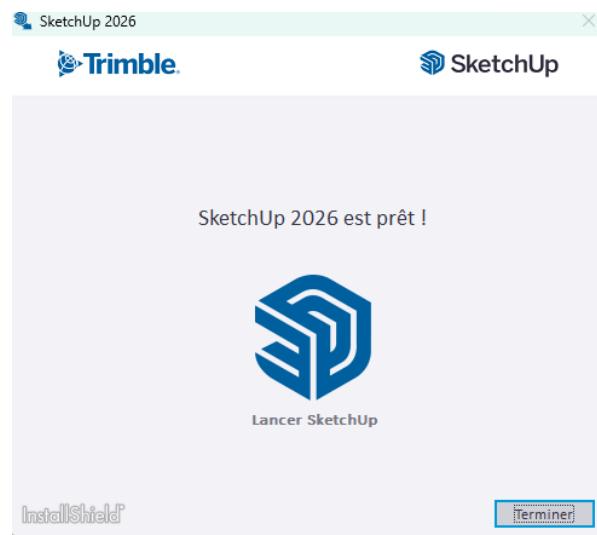


### c. Fin de votre installation et conditions de licence :

C'est la dernière étape de votre installation. Vous devez lire puis accepter les conditions d'utilisateur Trimble pour finaliser votre installation.



**Félicitations, votre logiciel est installé !**



## 2.3 Notes sur les mises à jour pour SketchUp :

### a. Mise à jour en tant que correctif de programme :

« Une mise à jour » pour le logiciel SketchUp concerne la version installée sur laquelle vient s'ajouter des correctifs. Vous concevrez la même version. Ce type de mise à jour ne nécessite généralement aucune intervention de l'utilisateur. Le programme effectue cette mise à jour (correctif de point de blocage par exemple) seul lors de l'ouverture d'une instance.

Notez que c'est également le cas pour LayOut, la partie « édition » de SketchUp.

### b. Mise à jour en tant que nouvelle version de programme :

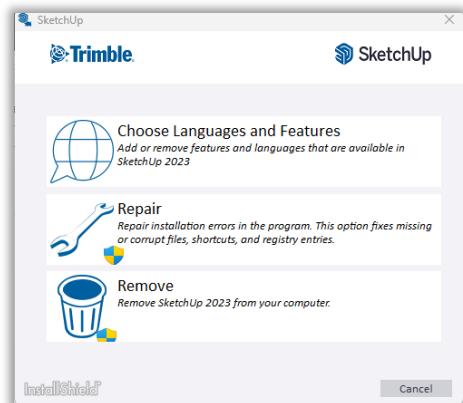
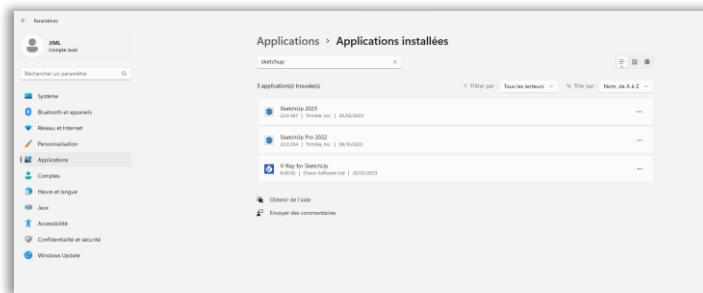
« Une mise à jour » peut aussi être compris comme l'installation d'une version plus récente du logiciel SketchUp. Notez que cette installation est indépendante du programme SketchUp déjà installé. Cette nouvelle version ne viendra pas « écraser » la version déjà installée.

### c. Conserver une seule version du programme :

Afin de conserver un fonctionnement optimal de votre programme SketchUp, à la suite de l'installation d'une nouvelle version, l'éditeur recommande à ses utilisateurs de désinstaller la version antérieure du programme.

- Pour désinstaller une version antérieure :

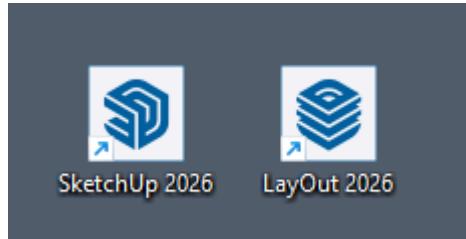
Windows > paramètres > Application > « SketchUp » > Sélectionnez la version à désinstaller



### 3. FONCTIONNEMENT DU LOGICIEL SKETCHUP

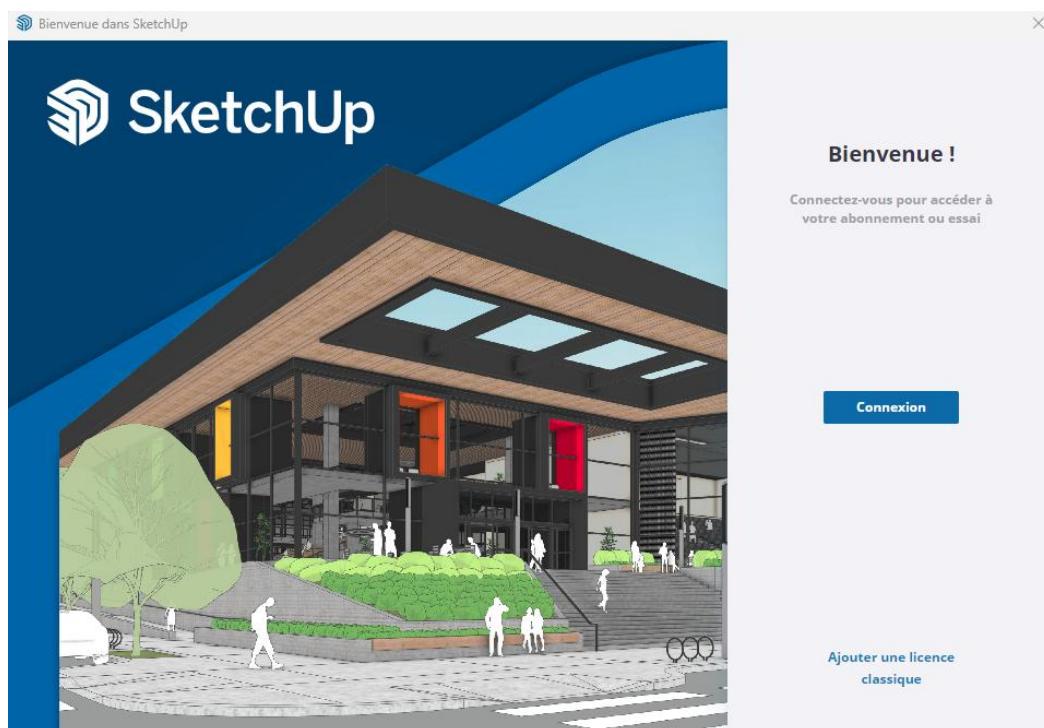
#### 3.1. Lancement du programme

Une fois installé, vous pouvez lancer le logiciel SketchUp à partir du raccourci de bureau :



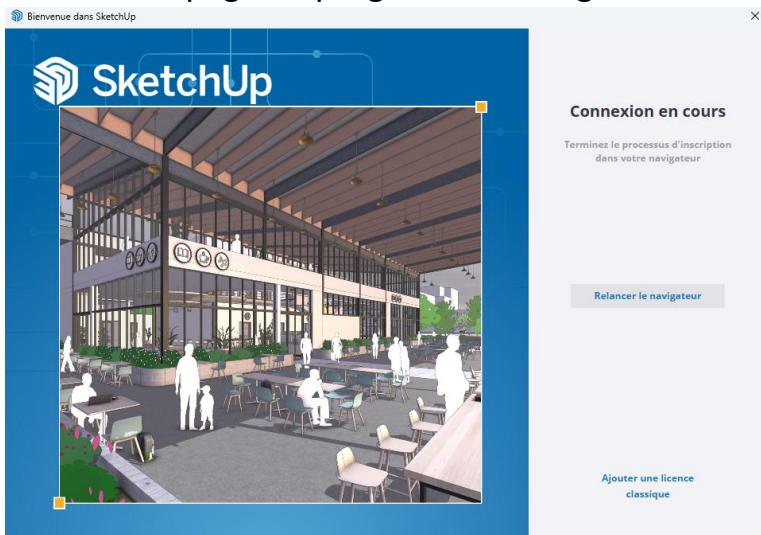
Vous pouvez également ouvrir le programme SketchUp lorsque vous souhaitez ouvrir un fichier correspondant à SketchUp « \*.skp ».

La page de bienvenue s'ouvre :

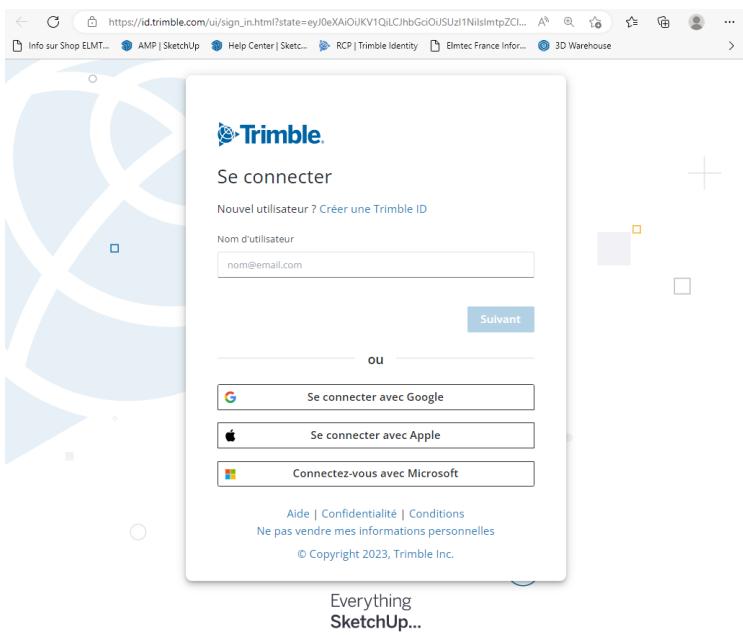


Cliquez sur « Connexion »

L'état de la page du programme change :

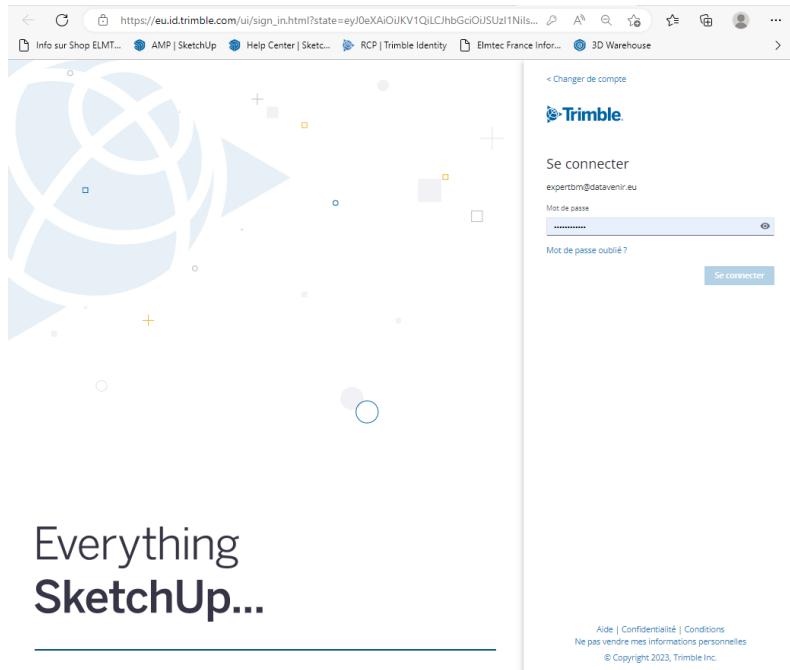


Une page web s'ouvre via le navigateur associé au programme et redirige vers la page d'authentification :

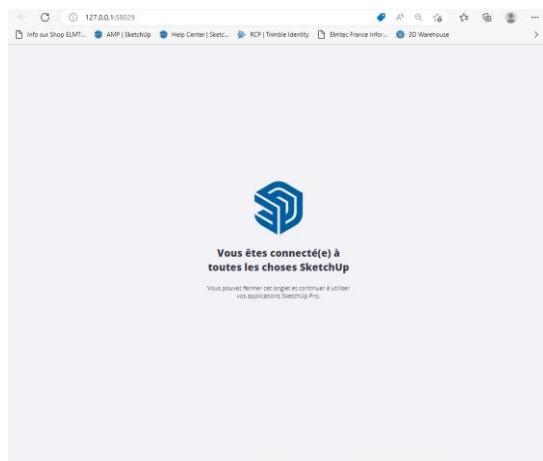


Renseignez votre identifiant (adresse mail) + mot de passe

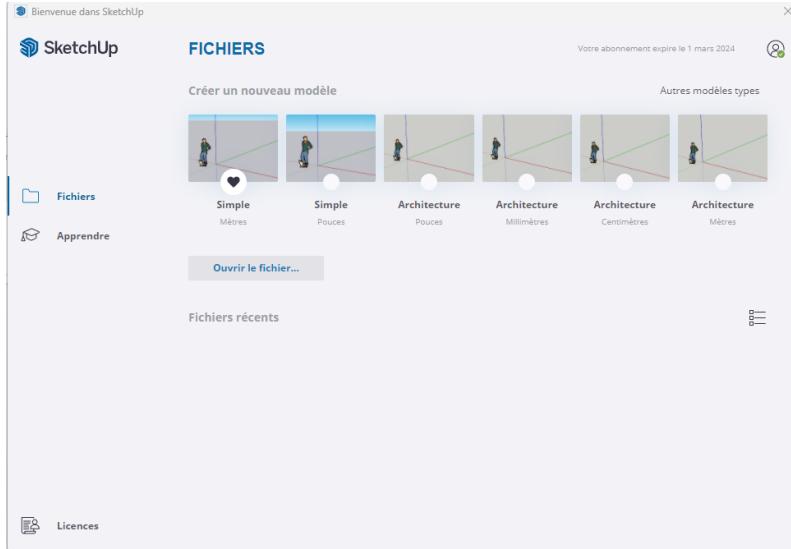
C'est la page du navigateur qui vous confirme la connexion. Cliquez sur « se connecter » après avoir renseigné votre mot de passe.



La page web vous indique à présent que vous êtes autorisé à utiliser votre programme.



La page du programme vous propose l'ouverture ou la création de projet :



### 3.2. Modéliser avec SketchUp :

#### Modélisation : La règle d'or des "Groupes"

Dans SketchUp, la géométrie est "collante". Si vous dessinez un cube sur un autre, ils vont fusionner et vous ne pourrez plus les séparer.

L'astuce : Dès que vous avez fini de dessiner une pièce (un mur, une table, une fenêtre), faites trois clics rapides dessus pour tout sélectionner, faites un clic droit et choisissez "Créer un groupe". Cela rend l'objet indépendant et "propre".

#### Modifier et Supprimer

Supprimer : Sélectionnez un objet et appuyez sur la touche "Suppr" de votre clavier.

Matériaux, Balises et Scènes

Matières (B) : Le pot de peinture pour habiller vos volumes (bois, verre, pierre).

Balises (Tags) : Permettent de classer vos objets pour les masquer ou les afficher (ex: masquer le toit pour voir l'intérieur).

Scènes : Comme des photos prises sous un certain angle pour y revenir plus tard.

Gomme (E) : Efface les lignes d'un simple clic.

#### Conseils :

- Regardez les couleurs : Quand vous tracez une ligne, si elle devient rouge, c'est qu'elle est parfaitement parallèle à l'axe rouge.
- Les flèches du clavier : Elles servent à bloquer un mouvement. Flèche haut = bloquer sur l'axe bleu (vertical).

### **3.2.a. L'Interface Utilisateur**

L'écran se divise en plusieurs zones stratégiques :

L'Espace 3D : Il est marqué par trois lignes de couleurs (les axes). Le Rouge et le Vert représentent le sol, le Bleu représente la hauteur.

La Barre de Mesures (en bas à droite) : C'est l'élément le plus important pour la précision. Quand vous dessinez, ne cliquez pas au hasard : tapez directement la valeur au clavier (ex: 3m) et appuyez sur "Entrée".

Les Plateaux (à droite) : Ils affichent les informations sur ce que vous avez sélectionné et les options de couleurs.

### **3.2.b. Trimble Connect : Votre coffre-fort numérique**

Trimble Connect est un service de stockage et de collaboration directement intégré à SketchUp.

Comment ça marche ? Au lieu de simplement enregistrer votre fichier sur votre ordinateur, vous l'envoyez sur le "Cloud" de Trimble.

Pourquoi l'utiliser ? 1. Sécurité : Vos fichiers sont sauvegardés en ligne et vous gardez un historique des versions précédentes.

Partage : Vous pouvez envoyer un lien à un collègue ou un client pour qu'il voie votre modèle en 3D sur son téléphone ou son navigateur, sans qu'il ait besoin d'installer SketchUp.

Coordination : Vous pouvez superposer votre dessin avec d'autres plans pour vérifier que tout s'ajuste parfaitement.

### **3.2.c. Premiers Pas et Outils de Base**

Unités : Avant de commencer, allez dans *Fenêtre > Infos sur le modèle* pour choisir de travailler en Mètres ou en Centimètres.

Ligne (L) : Le crayon pour tracer des traits.

Pousser/Tirer (P) : L'outil magique de SketchUp. Cliquez sur une forme plate, tirez vers le haut, et elle devient un volume.

Sélection (Espace) : La flèche pour choisir un objet.

### **3.2.d. Techniques de Navigation (La Souris)**

Pour bien dessiner, vous devez savoir bouger autour de votre objet. Une souris avec une molette est indispensable.

Tourner (Orbite) : Appuyez sur la molette comme sur un bouton et bougez la souris.

Glisser (Panoramique) : Maintenez la touche "Maj" (Shift) en même temps que vous appuyez sur la molette.

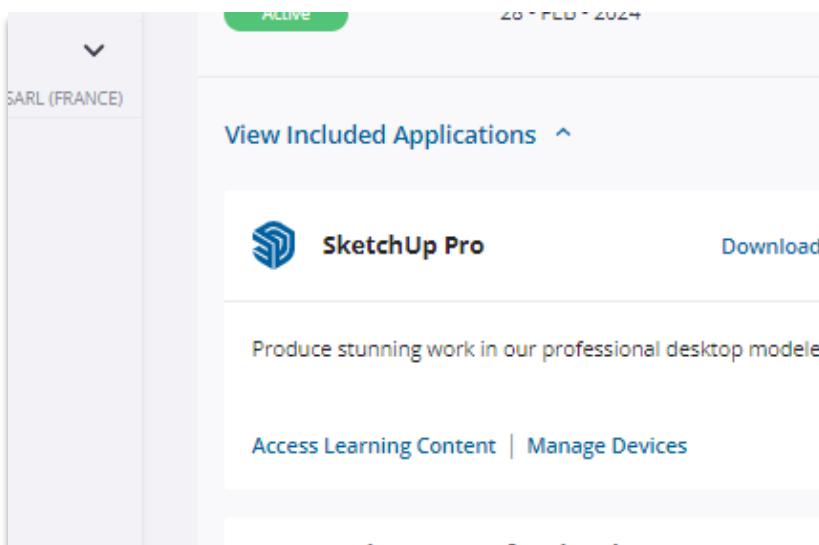
Zoomer : Faites rouler la molette.

### 3.3. Questions et résolutions :

#### Comment utiliser SketchUp sur un nouvel ordinateur :

Pour utiliser votre licence sur un autre ordinateur, ou la transférer vers un nouvel ordinateur, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Allez dans la page du compte Trimble dans l'onglet « Mes produits ».
- Cliquez ensuite sur l'onglet « Voir les applications incluses ».
- Ensuite dans l'encart réservé au produit SketchUp se trouve le bouton « Gérer les



appareils »( Manage Devices). Cliquez dessus.

- Une fenêtre intitulée « Confirmer l'annulation de l'autorisation » s'ouvre.
- Confirmez en cliquant sur le bouton « Annuler toutes les autorisation ».

## Confirm Deauthorization



Are you sure you want to reset all of your authorized devices for SketchUp Pro?

**Deauthorize All**

A présent plus aucun appareil n'est associé à votre compte Trimble SketchUp. Vous pouvez Autoriser (connexion et authentification à votre compte) et/ou Installer SketchUp sur un nouvel appareil.

### Comment résoudre un problème d'installation :

L'installation de SketchUp peut être interrompue ou compromise par plusieurs facteurs techniques. Voici une liste objective des problèmes les plus fréquemment rencontrés, classés par type de défaillance.

### Tableau de diagnostic rapide

Symptôme	Cause probable	Solution suggérée
<b>Bouton de téléchargement inactif</b>	Trimble ID non validé	Vérifier l'e-mail de confirmation.
<b>L'installation s'arrête brutalement</b>	Manque de droits / Espace disque	Exécuter en administrateur / Libérer 2 Go.
<b>Erreur "Licence non trouvée"</b>	Mauvaise assignation	Vérifier le portail <a href="http://trimble.com">trimble.com</a> .
<b>Crash au premier lancement</b>	Pilote graphique obsolète	Mettre à jour les pilotes de la carte vidéo.

### Ce que vous devez vérifier si l'installation ne marche pas :

## Authentification et au compte

- Absence de validation du Trimble ID : C'est la cause principale d'échec. Si l'utilisateur n'a pas validé son compte via l'e-mail de confirmation reçu après l'inscription sur <https://sketchup.trimble.com/fr>, les services de téléchargement et de licence restent bloqués.
- Conflit de compte (Assignment) : L'abonnement est acheté mais n'est pas "assigné" à l'adresse e-mail de l'utilisateur dans le portail de gestion, empêchant l'activation après l'installation.

## Système d'exploitation

Incompatibilité de version : SketchUp 2024/2026 supporte uniquement les versions 64 bits de Windows 10 ou 11 et les versions récentes de macOS. L'installateur refusera de s'exécuter sur un système 32 bits.

- Absence de droit administrateur : Sous Windows, si l'installateur n'est pas lancé via un "Clic droit > Exécuter en tant qu'administrateur", certains composants (comme les bibliothèques C++ ou les pilotes) ne s'installeront pas correctement, provoquant des erreurs de type "Accès refusé".

## Matériels et pilotes (Drivers)

- Incompatibilité de la carte graphique : SketchUp repose lourdement sur la technologie OpenGL. Si la carte graphique est trop ancienne ou si les pilotes ne sont pas à jour, le programme peut s'installer mais refusera de s'ouvrir ou affichera un écran blanc.
- Résolution d'écran : Une résolution inférieure à 1024x768 peut empêcher l'affichage correct des fenêtres d'installation et des menus de configuration initiale.

## Réseau et de sécurité

- Blocage par le Pare-feu ou l'Antivirus : Ces logiciels peuvent identifier l'exécutable de SketchUp comme une menace potentielle ou bloquer la communication avec les serveurs de Trimble nécessaires à l'activation.
- Interférence d'un VPN ou Proxy : Un tunnel VPN peut masquer l'adresse IP de manière à ce que les serveurs de licence de Trimble rejettent la demande d'authentification.
- Désynchronisation de l'horloge système : Si l'heure de l'ordinateur est décalée de plus de quelques minutes par rapport au temps universel, les certificats de sécurité SSL échouent, bloquant le téléchargement ou la connexion.

## Composants logiciels tiers

- Dépendances Microsoft .NET Framework ou C++ : SketchUp nécessite des bibliothèques Windows spécifiques. Si ces dernières sont corrompues ou absentes, l'installation s'arrêtera avec un code d'erreur (ex: Error 1603).
- Navigateur obsolète : Comme SketchUp utilise le navigateur par défaut pour la connexion au Trimble ID, un navigateur non mis à jour peut empêcher l'affichage de la page de connexion.



Si vous avez rencontré des problèmes pour activer ou installer votre logiciel, veuillez consulter notre FAQ.  
<https://www.datavenir.com/logiciels/CF-Une.php?u=219>